



KERN TUNNELTECHNIK S.A.

Allegato 1 al MQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

KERN TUNNELTECHNIK SA è una Società internazionale che fornisce soluzioni high-tech per il Tunnelling. Con un team composto da specialisti di comprovata esperienza e la continua ricerca e sviluppo, Kern Tunneltechnik SA ha rivoluzionato il mercato delle casseforme e delle macchine per tunnel, perseguendo costantemente innovazioni tecniche.

La DIREZIONE della “**KERN TUNNELTECHNIK SA**”, quale responsabile della diffusione e applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alle proprie iniziative imprenditoriali, ottenere la **Soddisfazione di tutte le parti interessate** quale risultante di una soddisfazione interna alla ns. Azienda e quale condizione indispensabile per qualificarsi sul mercato nei confronti della concorrenza e quindi consolidare la propria immagine nel settore.

Per raggiungere questo **obiettivo primario**, è **politica** della “**KERN TUNNELTECHNIK SA**”:

- ✓ **mantenere** gli impegni assunti con i nostri Clienti comprendendo le loro esigenze espresse o implicite e soddisfacendole;
- ✓ **rispettare** in qualsiasi attività svolta i requisiti cogenti tecnici, normativi del settore applicabili;
- ✓ **minimizzare** i costi che affronta per correggere eventuali errori nella evasione/processo delle commesse, eliminandoli mediante opportuna attività di prevenzione;
- ✓ **privilegiare** la flessibilità operativa, caratteristica che da sempre ci distingue, nel rispetto delle esigenze funzionali di ogni collega o collaboratore;
- ✓ **ottimizzare** i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
- ✓ **offrire** al personale la completa e massima disponibilità delle attrezzature e mezzi necessari per conseguire la qualità del prodotto fornito;
- ✓ **assicurare** la competenza, la professionalità e la serietà del personale aziendale ad ogni livello affinché la Società sia ritenuta affidabile credibile e sicura;
- ✓ **motivare** e formare alla qualità tutto il personale garantendo inoltre uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza;
- ✓ **migliorare** l'efficienza interna, sia mediante la definizione di modalità operative di svolgimento dei processi, sia mediante la crescita professionale del proprio personale che è consapevole di operare e vivere un momento di crescita aziendale;
- ✓ **assicurarsi** che la presente “Politica per la Qualità” venga resa disponibile a tutte le parti interessate, compresa e sostenuta da tutto il personale, stabilendo sin da ora che Qualità è “metodologia di lavoro”.

Per tutto ciò, la DIREZIONE s’impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sulla sicurezza e salute dei lavoratori, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti. Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ *mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema di Gestione della Qualità alla Norma di riferimento EN ISO 9001:2015;*
- ✓ *promuovere e implementare programmi di formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle persone, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire;*
- ✓ *informare e dialogare apertamente con gli enti preposti al controllo dell’attività;*

La Direzione della **KERN TUNNELTECHNIK SA** ha stabilito obiettivi che coinvolgano tutte le principali funzioni nei vari livelli organizzativi. Tali obiettivi, precisi e misurabili, sono riportati nel Riesame della Direzione e sono congruenti con la Politica della Qualità e finalizzati al miglioramento continuo dell’organizzazione.

Gli obiettivi possono riguardare:

- *aspetti tecnici (acquisizione di nuove risorse tecniche, acquisizione di nuove competenze professionali, riduzione non conformità, reclami cliente, ottimizzazione gestione installazione prodotto, etc.);*
- *aspetti commerciali (volumi di vendita, volumi di fatturato, fatturato per cliente, fatturato per commessa, etc.);*
- *aspetti organizzativi in genere (gestionali).*

Morbio Inferiore, 01/12/2021

La DIREZIONE
R. Kern